

# Charging Management System (CMS) – Gebruiksvoorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden (deze "**Voorwaarden**") zijn van toepassing op alle websites of applicaties die worden aangeboden door Erinion en haar gelieerde ondernemingen en die verwijzen naar of linken naar deze voorwaarden (gezamenlijk de "**Diensten**"). De Diensten bieden een besturingssysteem voor commerciële elektrische voertuigen en helpen bij het automatiseren van het laadbeheer, het bevorderen van de uptime van activa en het beheren van kosten. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op andere voorwaarden die Erinion mogelijk met haar klanten heeft en vervangen of overschrijven dergelijke andere voorwaarden niet.

Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u de Diensten opent of gebruikt.

Door de diensten te openen of te gebruiken, accepteert u al deze Voorwaarden en gaat u ermee akkoord. Als u niet akkoord gaat met een van deze Voorwaarden of ons Privacybeleid, mag u de Diensten niet gebruiken.

1. **Gebruik van onze Diensten.** De Diensten zijn uitsluitend bedoeld voor uw interne zakelijke doeleinden en legaal gebruik. Behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan in deze Voorwaarden, mag u de Diensten of enige inhoud, informatie, software, producten of diensten die u via de Diensten verkrijgt, niet kopiëren, reproduceren, verspreiden, verzenden, weergeven, uitvoeren, publiceren, in licentie geven, wijzigen, vertalen, aanpassen, er afgeleide werken van maken, overdragen, verkopen of anderszins exploiteren voor commerciële doeleinden of ondernemingen. U mag de Diensten of enige inhoud binnen de Diensten niet gebruiken voor enig doel dat onwettig is of verboden is door deze Voorwaarden, of om de uitvoering van een illegale activiteit of andere activiteit te vragen die inbreuk maakt op onze rechten of de rechten van andere personen of entiteiten. U mag de Diensten ook niet gebruiken als u geen volwassene bent in het rechtsgebied waar u woont of als u niet over de fysieke of mentale capaciteiten beschikt om deze Voorwaarden te begrijpen en te accepteren.

Op voorwaarde dat u zich aan deze Voorwaarden houdt, mag u toegang krijgen tot de Diensten en de inhoud van de Diensten weergeven en gebruiken, en, met inachtneming van eventuele uitdrukkelijk vermelde beperkingen of restricties met betrekking tot

specifiek materiaal op de Diensten, delen van de inhoud van de Diensten elektronisch kopiëren of downloaden naar uw apparaat of andere technologie die wordt gebruikt om toegang te krijgen tot de Diensten, uitsluitend voor uw interne zakelijke doeleinden en wettig gebruik.

Als u de Diensten op een andere manier gebruikt dan hierboven is bepaald, kunt u deze Voorwaarden, intellectuele eigendomsrechten en toepasselijke wetgeving schenden en kunt u aansprakelijk worden gesteld voor dergelijk ongeoorloofd gebruik.

- 2. Verboden gebruik.** Het is u niet toegestaan om (a) de Diensten, software of systemen die ten grondslag liggen aan of worden gebruikt voor het leveren van de Diensten, of enig deel daarvan, te decompileren, demonteren of reverse-engineeren; (b) te proberen ongeoorloofde toegang te verkrijgen tot de Diensten, enig deel daarvan, met inbegrip van inhoud die via de Diensten toegankelijk is, of enig ander systeem of platform via de Diensten; (c) automatische apparaten, programma's, algoritmen of methoden gebruiken, of zich bezighouden met het verzamelen van e-mailadressen of andere persoonlijke informatie, het versturen van ongevraagde e-mails, telefoontjes of mailings, spoofing, flooding, overloading, spidering, screen scraping, database scraping of soortgelijke of gelijkwaardige handmatige processen om toegang te krijgen tot, te verwerven, te kopiëren of te controleren enig deel van de Diensten of enige inhoud op de Diensten; of (d) informatie over andere gebruikers of bezoekers van de Diensten opsporen, traceren of trachten te traceren naar de bron ervan. U stemt ermee in dat u de Diensten niet zult gebruiken op een manier die de Diensten zou kunnen beschadigen, uitschakelen, overbelasten of aantasten, of die het gebruik en genot van de Diensten door andere partijen zou kunnen verstoren. U mag geen materiaal of informatie verkrijgen of trachten te verkrijgen via middelen die niet opzettelijk beschikbaar zijn gesteld of verstrekt via de Diensten.

U zult de Diensten niet gebruiken om enige toepasselijke wet, regel of voorschrift te overtreden en u zult anderen niet aanmoedigen of in staat stellen om enige toepasselijke wet, regel of voorschrift te overtreden.

Niets in deze Voorwaarden beperkt ons recht om civiele of strafrechtelijke stappen te ondernemen, met inbegrip van het doen van aangifte bij de wetshandhavingsinstanties, in geval van gedrag van een gebruiker dat volgens de toepasselijke wetgeving een strafbaar feit of cybercriminaliteit vormt.

- 3. Intellectueel eigendom.** De Diensten en alle inhoud en materialen op de Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle afbeeldingen, interfaces, kenmerken, functies, tekst, knoppictogrammen, gegevenscompilaties, software, code en materialen daarop, de "look and feel", selectie en indeling, ontwerp en organisatie van de Diensten, handelsmerken en logo's, audio- en videoclips, zijn eigendom van of in licentie gegeven

aan ons. Wij en onze licentiegevers en dienstverleners behouden ons alle rechten, titels en belangen in en op de Diensten voor, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle auteursrechten, handelsmerken en andere intellectuele eigendomsrechten daarin of daarmee verband houdend, behalve zoals uitdrukkelijk aan u verleend in deze Voorwaarden. U mag niet (i) handelsmerken of kennisgevingen van auteursrechten, handelsmerken, octrooien of andere intellectuele eigendomsrechten of eigendomsrechten uit de Diensten verwijderen, wissen, wijzigen of verbergen, met inbegrip van kopieën daarvan; of (ii) de Diensten of enige kenmerken of functionaliteiten van de Diensten verhuren, leasen, uitlenen, verkopen, in sublicentie geven, toewijzen, distribueren, publiceren, overdragen of anderszins beschikbaar stellen aan derden om welke reden dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het beschikbaar stellen van de Diensten op een netwerk waar deze door meer dan één apparaat tegelijk kunnen worden geraadpleegd.

Door toegang te verlenen tot voertuiggegevens die u genereert en koppelt aan een apparaat e is geïnstalleerd in uw specifieke voertuigen ("Voertuiggegevens") en die u verzendt of verwerkt met behulp van de Diensten, gaat u ermee akkoord dat wij en onze licentiegevers en dienstverleners die namens ons handelen, deze Voertuiggegevens mogen gebruiken om de Diensten te leveren, te onderhouden en te verbeteren en om onze verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving na te komen. U gaat er ook mee akkoord dat wij geaggregeerde gegevens en informatie over het gebruik van het systeem mogen verzamelen, opslaan en gebruiken om de Diensten te controleren en te verbeteren en om nieuwe producten te ontwikkelen. De geaggregeerde gegevens die wij op deze manier gebruiken, zijn niet langer gekoppeld aan een apparaat en zijn dus geen Voertuiggegevens meer.

4. **Account.** U kunt ervoor kiezen om een account bij ons aan te maken of om de Diensten op basis van 'gaststatus' te gebruiken. In beide gevallen verklaart u dat de informatie die u verstrekt om toegang te krijgen tot de Diensten te allen tijde waarheidsgetrouw, nauwkeurig, volledig, actueel en anderszins in overeenstemming met deze Voorwaarden is. Het verstrekken van valse, misleidende, onnauwkeurige, onvolledige, verouderde of andere informatie die op grond van deze Voorwaarden verboden is, kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van uw account op de Diensten. U bent verantwoordelijk voor het geheimhouden van uw accountgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, uw accountwachtwoord, en voor het beperken van de toegang tot uw account. U bent verantwoordelijk voor alle activiteiten die onder uw account plaatsvinden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, activiteiten die het gevolg zijn van het feit dat u uw account niet veilig en vertrouwelijk hebt gehouden. U moet ons onmiddellijk op de hoogte stellen wanneer u zich bewust wordt van een inbreuk op de beveiliging of ongeoorloofd gebruik van uw account. U bent als enige verantwoordelijk voor het controleren van de verspreiding en het gebruik van uw wachtwoord, het controleren van de toegang tot en het gebruik van uw account, en het informeren van ons als u uw account op de Diensten

wilt annuleren. U mag op geen enkel moment het wachtwoord of account van iemand anders gebruiken op de Diensten. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of enige schade die voortvloeit uit uw niet-naleving van deze vereisten en u kunt aansprakelijk worden gesteld voor eventuele verliezen die door ons of door andere gebruikers van de Diensten worden geleden als uw verzuim om uw accountgegevens veilig en vertrouwelijk te houden ertoe leidt dat iemand anders uw account of accountgegevens gebruikt.

5. **Privacy.** Wij voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en alle toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Lees naast deze Voorwaarden ook ons Privacybeleid, dat hierbij is opgenomen en deel uitmaakt van deze Voorwaarden. Als u ons via de Diensten contactgegevens van iemand anders verstrekt, verklaart en garandeert u dat u over alle benodigde rechten en toestemmingen beschikt om dergelijke contactgegevens met ons te delen en dat wij deze gegevens mogen gebruiken. U, en niet wij, bent verantwoordelijk voor het verkrijgen van al deze rechten en toestemmingen en vrijwaart ons voor elke nalatigheid hierin.
6. **Updates en onbeschikbaarheid.** U gaat ermee akkoord dat wij niet verplicht zijn om updates te leveren of om bepaalde functies of functionaliteiten te blijven leveren of inschakelen. U erkent dat de Diensten van tijd tot tijd onbeschikbaar kunnen zijn als gevolg van gebeurtenissen zoals gepland en ongepland onderhoud, systeemupgrades, internetstoringen en andere redenen, waarvan sommige buiten onze controle liggen. Wij kunnen en zullen geen specifieke minimale beschikbaarheid van de Diensten garanderen, tenzij dit in een afzonderlijke overeenkomst is geregeld.
7. **Feedback.** Wij stellen uw feedback, getuigenissen, opmerkingen, ideeën en beoordelingen over de Diensten ("Feedback") zeer op prijs. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gaat u ermee akkoord dat door het indienen van Feedback aan ons, (a) dergelijke Feedback als niet-vertrouwelijk wordt beschouwd, en (b) u ons, onze opvolgers, gelieerde ondernemingen, vertegenwoordigers, agenten en licentiegevers een eeuwigdurend, royaltyvrij, volledig betaald, onherroepelijk, overdraagbaar, wereldwijd recht en licentie verleent om dergelijke Feedback te gebruiken, door te geven, te kopiëren, te reproduceren, openbaar weer te geven of uit te voeren, er afgeleide werken van te maken of anderszins te gebruiken, zonder vergoeding, erkenning of kennisgeving aan u. U verklaart en garandeert ons ook dat u over de nodige toestemmingen en rechten beschikt om ons dergelijke Feedback te verstrekken.
8. **Aanbiedingen van derden.** U kunt apparaten of diensten van derden aansluiten op de Diensten. U kunt bijvoorbeeld een telemetrisch apparaat van een derde aansluiten om de Diensten te verbeteren. Wij verwijzen naar al dergelijke andere aanbiedingen, diensten en producten als "Aanbiedingen van Derden". Als u ervoor kiest om dergelijke Aanbiedingen van derden te gebruiken, begrijpt u dat uw gebruik van dergelijke

Aanbiedingen van Derden onderworpen is aan de voorwaarden die door de betreffende derde partij worden gesteld. U begrijpt dat wij niet de aanbieder zijn van en niet verantwoordelijk zijn voor dergelijke Aanbiedingen van Derden en dat deze Voorwaarden u op zichzelf geen rechten verlenen om toegang te krijgen tot, gebruik te maken van, inhoud te downloaden van of Aanbiedingen van Derden aan te schaffen. Het feit dat wij een link naar een website of dienst van een derde partij plaatsen, betekent niet dat wij deze derde partij aanbevelen, noch dat wij hun privacy- of informatiebeveiligingsbeleid, gebruiksvoorwaarden, zakelijke praktijken of hun naleving van wetten onderschrijven. Wij raden u aan om het privacybeleid en de gebruiksvoorwaarden van de andere websites en diensten die u gebruikt en de voorwaarden van de aanbiedingen waaraan u deelneemt, te lezen. U gaat ermee akkoord dat wij niet verantwoordelijk zijn en niet aansprakelijk zijn jegens u of een derde partij voor uw interactie met dergelijke derde partijen of aanbiedingen van derden. Uw gebruik van Aanbiedingen van Derden is geheel voor uw eigen risico.

9. **Garantieverklaringen.** Uw gebruik van de Diensten is geheel voor uw eigen risico. De Diensten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, alle materialen, informatie, inhoud, functies, producten, tekst, afbeeldingen en links daarop, worden aangeboden op een "as is" en "as available" basis, en worden aangeboden zonder enige garantie, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, niet-interferentie, nauwkeurigheid van gegevens, systeemintegratie en garanties die voortvloeien uit handelsgebruik, handelswijze of prestaties. Noch wij, noch de andere beschermde entiteiten die in paragraaf 11 hieronder worden vermeld, garanderen of verklaren op enigerlei wijze dat (a) de diensten ononderbroken en veilig zullen functioneren of op een bepaald tijdstip of een bepaalde locatie beschikbaar zullen zijn; (b) eventuele fouten of defecten zullen worden gecorrigeerd; (c) de diensten vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten; of (d) de resultaten van het gebruik van de diensten aan uw eisen zullen voldoen. Wij geven geen garanties of verklaringen met betrekking tot het gebruik van de inhoud van die via de Diensten toegankelijk is, of met betrekking tot de volledigheid, nauwkeurigheid, waarheidsgetrouwheid, beschikbaarheid, adequaatheid, bruikbaarheid, tijdigheid, veiligheid, betrouwbaarheid of anderszins. Als u niet tevreden bent met de Diensten, is uw enige remedie om het gebruik van de Diensten te staken. U gaat ermee akkoord dat wij, naar eigen goeddunken, uw toegang tot de Diensten op elk moment en om welke reden dan ook onmiddellijk kunnen beëindigen. U gaat ermee akkoord dat wij niet aansprakelijk zijn jegens u of enige andere partij voor enige beëindiging van uw toegang tot de Diensten of verwijdering van uw account. Sommige rechtsgebieden staan de uitsluiting of beperking van impliciete garanties of de beperking van de toepasselijke wettelijke rechten van een consument niet toe, zodat sommige of alle bovenstaande uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

10. **Vrijwaring.** U stemt ermee in om ons, onze licentiegevers en onze en hun respectieve functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden, evenals andere gebruikers van de diensten, te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen tegen alle verliezen, schade, aansprakelijkheden, tekortkomingen, vorderingen, acties, vonnissen, schikkingen, rente, toekenningen, boetes, kosten of uitgaven van welke aard dan ook, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle redelijke advocatenkosten, die voortvloeien uit of verband houden met (a) het gebruik van en de toegang tot de Diensten door u of een persoon die uw account gebruikt; (b) schending van of niet-naleving van deze Voorwaarden door u of een persoon die uw account gebruikt; (c) schending van de wet of rechten van derden door u of een persoon die uw account gebruikt; (d) uw inhoud, Voertuiggegevens of andere informatie die u ons via de Diensten verstrekt en (e) alle activiteiten die anderszins verband houden met het gebruik van de Diensten (inclusief nalatig of onrechtmatig gedrag) door u of een persoon die uw account gebruikt.

Onze licentiegevers met betrekking tot de Diensten zijn derde begunstigen van deze Voorwaarden en hebben het recht om deze Voorwaarden af te dwingen tegen gebruikers van de Diensten die deze Voorwaarden schenden of om aanspraak te maken op de vrijwaring onder dit artikel 10 of enige andere bescherming in deze Voorwaarden, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de artikelen 9 en 11 van deze Voorwaarden.

11. **Beschermde partijen; Beperking van Aansprakelijkheid.** Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn wij en onze functionarissen, directeuren, werknemers, agenten, opvolgers en rechtverkrijgenden, licentiegevers en dienstverleners (gezamenlijk "Beschermde Entiteiten") niet aansprakelijk jegens u of enige derde partij voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met uw inhoud of andere informatie die u met ons deelt, hetzij direct of indirect als Voertuiggegevens. Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn de Beschermde Partijen in geen geval aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of uw gebruik, misbruik of onvermogen om de diensten te gebruiken, met inbegrip van schade met betrekking tot: (a) persoonlijk letsel, overlijden, materiële schade, gederfde winst, kosten van vervangende goederen of diensten, verlies van gegevens, verlies van goodwill, bedrijfsonderbreking, voertuig-, computerstoringen of -defecten, of enige andere gevolgschade, incidentele schade, indirecte schade, punitieve schade, speciale schade of voorbeeldschade; of (b) directe schade voor een totaalbedrag van meer dan vijftig (50) euro. De voorgaande beperkingen zijn van toepassing ongeacht of dergelijke schade en voortvloeit uit contractbreuk, onrechtmatige daad (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, nalatigheid) of anderszins, en ongeacht of dergelijke schade te voorzien was of of wij of enige Beschermde Partij op de hoogte waren van de mogelijkheid van dergelijke schade. De voorgaande beperkingen zijn niet van toepassing indien een dergelijke aansprakelijkheid voortvloeit uit *opzet of bewuste roekeloosheid* van ons managementpersoneel of het managementpersoneel van een Beschermde Entiteit. U

gaat ermee akkoord dat elke vordering of rechtszaak met betrekking tot de Diensten en/of deze Voorwaarden binnen één (1) jaar na het ontstaan van een dergelijke vordering of rechtszaak moet worden ingediend, anders vervalt deze voor altijd. Sommige rechtsgebieden staan bepaalde aansprakelijkheidsbeperkingen niet toe, zodat sommige of alle bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

De Beschermden Entiteiten en Diensten vervangen of substitueren niet het oordeel en de vaardigheid van gebruikers bij het zorgvuldig besturen van voertuigen van gebruikers. Gebruikers dragen te allen tijde en onder alle omstandigheden het volledige risico en de volledige verantwoordelijkheid voor het veilig en wettig besturen van hun voertuigen.

12. **Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank.** Deze Voorwaarden, uw gebruik van de Diensten en de relatie tussen u en ons worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met het recht van **Nederland**, zonder rekening te houden met conflicterende wettelijke principes, en u stemt ermee in zich te onderwerpen aan de persoonlijke jurisdictie en bevoegdheid van de rechtbanken van hetzelfde land. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Voorwaarden of het gebruik van de Diensten zal worden voorgelegd aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde rechtbank in Rotterdam, Nederland.
13. **Volledige Overeenkomst; Geen Afstand; Overdracht.** Deze Voorwaarden vormen samen met ons Privacybeleid, die beide van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd, de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot de Diensten en uw gebruik van de Diensten. Noch het gedrag tussen ons, noch handelspraktijken kunnen deze Voorwaarden wijzigen. Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht of enige bevoegdheid uit hoofde van deze Voorwaarden door een van beide partijen houdt geen afstand daarvan in, noch sluit een eenmalige of gedeeltelijke uitoefening van enig recht of enige bevoegdheid uit hoofde van deze Voorwaarden verdere uitoefening van dat recht of enig ander recht uit hoofde van deze Voorwaarden uit. Deze Voorwaarden en alle rechten en licenties die hieronder worden verleend, mogen door u niet worden gedelegeerd, overgedragen of gecedeerd, maar kunnen door ons zonder beperking worden gecedeerd. Elke vermeende delegatie, overdracht of toewijzing door u is nietig.
14. **Scheidbaarheid.** Indien een bepaling van deze Voorwaarden door een bevoegde rechtbank onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, wordt deze bepaling geacht uit deze Voorwaarden te zijn geschrapt en blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
15. **Juridische kwesties.** Wij geven geen garantie dat de Diensten, of de inhoud of informatie die via de Diensten beschikbaar is, geschikt of beschikbaar is voor gebruik buiten de markt(en) die onder de overeenkomst tussen Erinion en de klant vallen, en

toegang tot deze Diensten vanuit rechtsgebieden waar de inhoud illegaal is, is verboden. Degenen die ervoor kiezen om toegang te krijgen tot de Diensten van buiten de markt(en) die onder de overeenkomst tussen Erinion en de klant vallen, doen dit op eigen initiatief en zijn verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke lokale wetten.

16. **Wijzigingen.** Wij behouden ons het recht voor om deze Voorwaarden te allen tijde naar eigen goeddunken te wijzigen of te vervangen. Alle wijzigingen in deze Voorwaarden worden van kracht zodra de herziene voorwaarden zijn gepubliceerd.
17. **Auteursrecht.** Als u van mening bent dat uw auteursrecht of andere intellectuele eigendomsrechten of privacyrechten zijn geschonden door inhoud die via de Diensten toegankelijk is, neem dan contact met ons op via e-mail op: [support@erinioncharge.com](mailto:support@erinioncharge.com).
18. **Contact.** Als u vragen hebt over deze Voorwaarden of onze Diensten, kunt u contact met ons opnemen via e-mail op: [support@erinioncharge.com](mailto:support@erinioncharge.com). Om gebruik te kunnen maken van de Diensten, gaat u akkoord met elektronische communicaties van ons, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het plaatsen van kennisgevingen op of via de Diensten of op uw account, of via e-mail naar het e-mailadres dat aan uw account is gekoppeld.