

Erinion Connect – Conditions d'utilisation

Les présentes conditions d'utilisation (les "**Conditions**") s'appliquent à tout site Web ou à toute application proposés par Erinion et ses filiales qui renvoient ou font référence aux présentes conditions (collectivement, les "**Services**"). Les Services constituent un système d'exploitation pour les véhicules électriques commerciaux et aident à automatiser la gestion de la recharge, à promouvoir le temps de fonctionnement des actifs et à gérer les coûts. Les présentes Conditions s'ajoutent aux autres conditions qu'Erinion peut appliquer avec ses clients et ne remplacent ni n'annulent ces autres conditions.

- 1. Acceptation des présentes Conditions.** L'accès aux Services et leur utilisation sont subordonnés à l'acceptation préalable des Conditions et de la politique de confidentialité. L'acceptation est formalisée par le fait que l'utilisateur coche la case "J'ai lu et j'accepte les conditions d'utilisation", après avoir pris connaissance du texte intégral des Conditions. Le fait de cocher cette case constitue la preuve que l'utilisateur a lu et accepté les Conditions. Les présentes Conditions deviennent contraignantes pour l'utilisateur dès qu'elles sont acceptées lors du premier accès de l'utilisateur aux Services. Les Conditions restent contraignantes pendant toute la durée de l'utilisation des Services par l'utilisateur et jusqu'à ce qu'elles soient remplacées par des conditions d'utilisation mises à jour conformément à la section 18 "Modifications".
- 2. Utilisation de nos Services.** Les Services sont réservés à vos besoins professionnels internes et destinés uniquement à un usage licite. Sauf autorisation expresse dans les présentes Conditions, vous ne pouvez pas copier, reproduire, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, publier, concéder sous licence, modifier, traduire, adapter, créer des œuvres dérivées, transférer, vendre ou exploiter de toute autre manière les Services ou tout contenu, information, logiciel, produit ou service obtenu à partir des Services, à des fins commerciales ou au bénéfice d'une entreprise. Vous ne pouvez pas faire usage des Services, ou de tout contenu lié aux Services, à des fins illégales ou interdites par les présentes Conditions, ou pour solliciter l'exécution d'une activité illégale ou d'une autre activité qui porte atteinte à nos droits ou aux droits d'autres personnes physiques ou morales. Vous ne pouvez pas non plus utiliser les Services si vous n'êtes pas un adulte dans votre juridiction de résidence ou si vous n'avez pas la capacité physique ou mentale de comprendre et d'accepter les présentes Conditions.

Sous réserve du respect des présentes Conditions, vous pouvez accéder aux Services, afficher et utiliser le contenu des Services et, sous réserve de toute restriction ou limitation expressément énoncée concernant un élément spécifique des Services, copier électroniquement ou télécharger sur votre appareil ou toute autre technologie utilisée pour accéder aux Services des parties du contenu des Services, strictement à des fins professionnelles internes et pour un usage licite.

Si vous utilisez les Services d'une autre manière, sauf dans les cas prévus ci-dessus, vous risquez de violer les présentes Conditions, des droits de propriété intellectuelle ainsi que les lois applicables, et votre responsabilité pourra être engagée du fait de cette utilisation non autorisée.

- Utilisations interdites.** Vous ne pouvez pas (a) décompiler, désassembler ou procéder à la rétro-ingénierie des Services, des logiciels ou des systèmes sous-jacents ou utilisés pour fournir les Services, ou toute partie de ceux-ci ; (b) tenter d'obtenir un accès non autorisé aux Services, et/ou à toute partie de ceux-ci, en ce compris le contenu accessible via les Services, ou à tout autre système ou plate-forme via les Services ; (c) utiliser un dispositif automatique, un programme, un algorithme ou toute méthode, ou encore se livrer à la collecte d'adresses électroniques ou d'autres informations personnelles, à user de procédés informatiques répréhensibles (appels, courriers électroniques ou postaux non sollicités, usurpation d'identité, *flooding*, *overloading*, *spidering*, capture d'écran, extraction de base de données ou tout autre processus manuel similaire ou équivalent) pour accéder, acquérir, copier ou surveiller toute partie des Services ou tout contenu des Services ; ou (d) effectuer une recherche inverse, retracer ou chercher à retracer toute information sur tout autre utilisateur des Services jusqu'à sa source. Vous acceptez de ne pas utiliser les Services d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger ou d'altérer les Services ou d'interférer avec l'utilisation et la jouissance des Services par d'autres parties. Vous ne pouvez pas obtenir ou tenter d'obtenir des documents ou des informations par des moyens qui ne vous sont pas intentionnellement mis à disposition ou fournis lors de la fourniture des Services.

Vous n'utiliserez pas les Services pour violer une loi, une règle ou un règlement applicable et vous n'encouragerez ni ne permettrez à d'autres personnes de violer une loi, une règle ou un règlement applicable.

- Propriété intellectuelle.** Les Services et l'ensemble de leur contenu et de leur matériel, y compris, sans s'y limiter, tous les graphiques, interfaces, caractéristiques, fonctions, textes, icônes, compilations de données, logiciels, codes et matériels, le *look and feel*, la sélection et l'arrangement, la conception et l'organisation des Services, les marques et les logos, les clips audio et vidéo, sont notre propriété ou nous sont concédés sous licence. Nous, ainsi

que nos concédants de licence et prestataires de services, nous réservons et conservons l'intégralité des droits, titres et intérêts relatifs aux Services, y compris, mais sans s'y limiter, tous les droits d'auteur, marques commerciales et autres droits de propriété intellectuelle y afférents, à l'exception de ceux qui vous sont expressément accordés dans les présentes Conditions. Vous ne devez pas (i) retirer, supprimer, modifier ou masquer les marques ou tout signe concernant des droit d'auteur, des marques, des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle ou de propriété des Services, y compris toute copie de ceux-ci ; ou (ii) louer, donner en crédit-bail, prêter, vendre, accorder des sous-licences, céder, distribuer, publier, transférer ou mettre à disposition les Services, ou toute caractéristique ou fonctionnalité des Services, à un tiers pour quelque raison que ce soit, y compris, sans s'y limiter, en rendant les Services disponibles sur un réseau où il est possible d'y accéder par plus d'un appareil à la fois.

En donnant accès aux données du véhicule que vous générez et associez à un dispositif installé dans vos propres véhicules ("**Données du Véhicule**") que vous transmettez ou traitez en utilisant les Services, vous acceptez que nous, ainsi que nos concédants de licence et fournisseurs de services agissant en notre nom, puissions utiliser ces Données du Véhicule pour fournir, maintenir et améliorer les Services et remplir les obligations prévues par les présentes Conditions et le droit applicable, conformément à la section 6 "Protection de la vie privée". Vous acceptez également que nous puissions compiler, stocker et utiliser des données agrégées et des informations sur l'utilisation du système pour contrôler et améliorer les Services et dans la perspective du développement de nouveaux produits. Les données agrégées que nous utilisons de cette manière ne sont plus associées à un appareil et ne sont donc plus des Données du Véhicule.

- 5. Compte.** Vous pouvez choisir de créer un compte chez nous ou d'accéder aux Services en tant qu'"invité". Dans tous les cas, vous vous engagez à ce que les informations que vous fournissez pour pouvoir accéder aux Services sont véridiques, exactes, complètes, à jour et conformes aux présentes Conditions à tout moment. La soumission d'informations fausses, trompeuses, inexactes, incomplètes, obsolètes ou d'autres informations interdites par les Conditions peut entraîner la résiliation immédiate de votre compte relatif aux Services. Vous êtes responsable du maintien de la confidentialité des informations relatives à votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, maintenir confidentiel le mot de passe de votre compte, et assurer la restriction de l'accès à votre compte. Vous êtes responsable de toutes les activités qui se déroulent sur votre compte, y compris, mais sans s'y limiter, toute activité résultant de votre incapacité à assurer la sécurité et la confidentialité de votre compte. Vous devez nous informer immédiatement dès que vous avez connaissance d'une violation de la sécurité ou d'une utilisation non autorisée de votre compte. Vous êtes seul responsable du contrôle de la diffusion et de l'utilisation de votre mot de passe, du contrôle de l'accès à votre compte et de son utilisation, ainsi que de la notification de la résiliation de votre compte relatif aux Services. Vous n'êtes autorisé en aucun cas à utiliser le mot de passe ou le compte d'une autre personne s'agissant des Services. Nous ne serons pas

responsables des pertes ou dommages résultant du non-respect de ces exigences et vous pourrez être tenu responsable des pertes subies par nous ou par tout autre utilisateur des Services si le non-respect de la sécurité et de la confidentialité des informations relatives à votre compte entraîne l'utilisation par quelqu'un d'autre de votre compte ou des informations relatives à votre compte.

6. **Protection de la vie privée.** Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, vous êtes informé que nous traitons, en qualité de responsable de traitement, des données à caractère personnel vous concernant. A ce titre, nous nous engageons à respecter la législation sur la protection des données applicable en France et au sein de l'Union européenne lors du traitement des données personnelles dans le cadre de l'utilisation des Services. Nous nous engageons en outre à respecter les obligations énoncées dans notre politique de confidentialité, disponible à l'adresse suivante <https://erinioncharge.com/fr/declaration-de-confidentialite/> et accessible depuis le pied de page de chaque page de notre site ou application, qui est incorporée par et fait partie intégrante des présentes Conditions. Si vous nous fournissez des informations de contact via les Services pour quelqu'un d'autre, vous déclarez et garantisiez que vous avez tous les droits et autorisations nécessaires pour partager ces informations de contact avec nous et pour que nous puissions utiliser ces informations. C'est à vous, et non à nous, qu'il incombe d'obtenir tous ces droits et autorisations et de nous garder indemne de l'engagement de notre responsabilité en cas de manquement à cette obligation.
7. **Mises à jour et indisponibilité.** Vous acceptez que nous n'ayons, en vertu des présentes Conditions, aucune obligation de fournir des mises à jour ou de continuer à fournir ou à activer des caractéristiques ou des fonctionnalités particulières. Vous êtes informé que les Services peuvent, de temps à autre, être indisponibles en raison d'événements tels que des opérations de maintenance programmées ou non, des mises à niveau des systèmes, des pannes d'Internet et d'autres raisons, dont certaines sont indépendantes de notre volonté.
8. **Suspension des Services à la suite de la violation de ses obligations par l'utilisateur.** En outre, nous nous réservons le droit, sans préavis ni indemnité, de suspendre temporairement ou définitivement ou de cesser de fournir tout ou partie des Services si vous (a) compromettez ou tentez de compromettre la qualité des Services ou la sécurité d'un tiers ; (b) agissez d'une manière qui perturbe ou menace l'intégrité des Services ou des systèmes informatiques, qu'il s'agisse de nos propres systèmes informatiques, ceux de nos prestataires de services ou de nos sous-traitants.

9. **Retour d'expérience.** Nous sommes heureux de recevoir vos réactions, témoignages, commentaires, idées et critiques concernant les services ("**Retour d'Expérience**"). Sauf indication contraire, vous acceptez qu'en nous soumettant un Retour d'Expérience, (a) ce Retour d'Expérience sera considéré comme non confidentiel et (b) vous nous accordez, ainsi qu'à nos successeurs, filiales, représentants, agents et concédants de licence, un droit et une licence perpétuels, libres de redevances, entièrement libérés, irrévocables, transférables et mondiaux d'utiliser, de transmettre, de copier, de reproduire, d'afficher ou d'exécuter publiquement, de créer des œuvres dérivées ou d'utiliser ce Retour d'Expérience de toute autre manière, sans compensation, reconnaissance ou notification à votre égard. Vous nous déclarez et nous garantisiez également que vous disposez des autorisations et des droits nécessaires pour nous fournir ce Retour d'Expérience.
10. **Offres de tiers.** Vous pourrez être en mesure de connecter des appareils ou des services de tiers aux Services. Par exemple, vous pourrez connecter un appareil télémétrique tiers pour améliorer les Services. Nous désignons ces autres offres, services et produits par l'expression "**Offres de Tiers**". Si vous choisissez d'utiliser ces Offres de Tiers, vous comprenez que votre utilisation de ces Offres de Tiers sera soumise aux conditions générales appliquées par le tiers concerné. Vous reconnaissez être informé que nous ne sommes pas le fournisseur de ces Offres de Tiers et que nous n'en sommes pas responsables, et que les présentes Conditions ne vous accordent aucun droit d'accès, d'utilisation, de téléchargement de contenu ou d'achat d'Offres de Tiers. Le fait que nous établissions un lien vers le site web ou le service d'un tiers ne constitue pas une approbation de ce tiers, ni de ses politiques de confidentialité ou de sécurité des informations, de ses conditions d'utilisation, de ses pratiques commerciales ou de son respect de la législation. Nous vous encourageons à lire les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation des autres sites web et services que vous utilisez, ainsi que les conditions des offres auxquelles vous participez. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables, ni envers vous ni envers un tiers, de votre interaction avec ces tiers ou avec les Offres de Tiers. Vous utilisez les Offres de Tiers à vos propres risques.
11. **Exclusion de garantie.** Vous utilisez les Services à vos risques et périls. Les Services, y compris, sans s'y limiter, tout matériel, information, contenu, fonction, produit, texte, graphique et lien qui s'y trouve, sont fournis "en l'état" et "selon leur disponibilité". . Ni nous ni les autres Parties Protégées énumérées à la section 13 ci-dessous ne garantissons de quelque manière que ce soit que les Services seront (a) ininterrompus ou disponibles à tout moment ou en tout lieu ; (b) exempts d'erreurs ; ou (c) que les Services sont exempts de virus ou d'autres composants nuisibles. Nous ne garantissons pas l'utilisation du contenu accessible via les Services ni son exhaustivité, son exactitude, sa véracité, sa disponibilité, son adéquation, son utilité, son actualité, sa sécurité, sa fiabilité ou autre. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou

la limitation des droits statutaires applicables à un consommateur, de sorte que tout ou partie des exclusions et limitations susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous .

12. **Indemnisation.** Vous acceptez de nous indemniser, de nous défendre et de nous garantir indemne de toute responsabilité, de même que nos concédants de licence, ainsi que nos et leurs dirigeants, administrateurs, employés, agents, successeurs et ayants droit respectifs, ainsi que les autres utilisateurs des Services, en cas de pertes, dommages, engagement de responsabilité, déficiences, réclamations, actions, jugements, règlements, intérêts, récompenses, pénalités, amendes, coûts ou dépenses de quelque nature que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, tous les frais d'avocat raisonnables, découlant de ou liés à (a) l'utilisation et l'accès aux Services, par vous ou par toute personne utilisant votre compte; (b) la violation ou le non-respect des présentes Conditions par vous ou toute personne utilisant votre compte ; (c) la violation de la loi ou des droits d'un tiers par vous ou toute personne utilisant votre compte ; (d) votre contenu, les Données du Véhicule ou toute autre information que vous nous fournissez via les Services et (e) toute activité liée à l'utilisation des Services (y compris une conduite négligente ou fautive) par vous ou toute personne utilisant votre compte.

Nos concédants de licence en ce qui concerne les Services sont des tiers bénéficiaires des présentes Conditions et ont le droit de faire appliquer les présentes Conditions aux utilisateurs des Services qui violent les présentes Conditions ou de réclamer l'indemnisation prévue par la présente section 12 ou toute autre protection prévue par les présentes Conditions, y compris, sans s'y limiter, les sections 11 et 13 des présentes Conditions.

13. **Parties protégées ; limitations de responsabilité.** Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous et nos dirigeants, administrateurs, employés, agents, successeurs et ayants droit, concédants de licence et prestataires de services (collectivement "**Parties Protégées**") n'aurons aucune responsabilité envers vous ou envers tout tiers découlant de ou en lien avec votre contenu ou toute autre information que vous partagez avec nous, que ce soit directement ou indirectement en tant que Données du Véhicule. Notre seule responsabilité est de nous conformer aux lois applicables en matière de protection des données, conformément à nos engagements énoncés dans notre politique de confidentialité . Dans toute la mesure permise par la loi applicable, les Parties Protégées ne peuvent en aucun cas être tenues responsables des conséquences , de votre mauvaise utilisation ou de votre incapacité à utiliser les Services, y compris pour tout dommage lié : (a), aux dommages matériels, au manque à gagner, au coût des biens ou services de substitution, à la perte de données, perte de clientèle, interruption d'activité, au véhicule, à la panne ou au dysfonctionnement informatique, ou à tout autre dommage consécutif, accessoire, indirect, exemplaire, spécial ou punitif ; ou (b) aux dommages directs dont le montant global dépasse mille (1 000) euros. Les limitations susmentionnées s'appliquent

que ces dommages résultent d'une violation de contrat, d'une faute (y compris, mais sans s'y limiter, la négligence), ou autre, et que ces dommages aient été prévisibles ou que nous ou toute Partie Protégée ayons été informés de l'éventualité de tels dommages. Vous acceptez que toute réclamation ou cause d'action liée aux Services et/ou aux présentes Conditions doit être initiée dans un délai de un (1) an après la survenance de ladite réclamation ou cause d'action, sous peine d'être définitivement prescrite. Certaines juridictions n'autorisent pas certaines limitations de responsabilité, de sorte que tout ou partie des limitations de responsabilité susmentionnées peuvent ne pas s'appliquer à vous.

Les Parties Protégées et les Services ne remplacent ni ne se substituent au jugement et à l'habileté de l'utilisateur qui doit conduire son véhicule avec prudence. Les utilisateurs assument seuls le risque et la responsabilité d'une utilisation sûre et conforme de leurs véhicules à tout moment et en toutes circonstances.

14. **Droit applicable et juridiction compétente.** Les présentes Conditions, votre utilisation des Services et la relation entre vous et nous seront régies et interprétées conformément aux lois de France, sans tenir compte des principes de conflit de lois, et vous acceptez de vous soumettre à la juridiction et à la compétence des tribunaux du même pays.

15. **Intégralité de l'accord ; Absence de renonciation ; Cession.** Les présentes Conditions, ainsi que notre politique de confidentialité, chacune pouvant être modifiée de temps à autre conformément à la section 18 "Modifications", constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous en ce qui concerne les Services et votre utilisation des Services. Ni la conduite adoptée entre nous, ni les pratiques commerciales usuelles ne peuvent modifier les présentes Conditions. Aucun défaut d'exercice, ni aucun retard dans l'exercice, de la part de l'une ou l'autre partie, d'un droit ou d'un pouvoir en vertu des présentes Conditions ne constituera une renonciation à ce droit ou à ce pouvoir, et l'exercice unique ou partiel d'un droit ou d'un pouvoir en vertu des présentes Conditions n'empêchera pas l'exercice ultérieur de ce droit ou d'un autre droit en vertu des présentes Conditions. Les présentes Conditions, ainsi que les droits et licences accordés en vertu des Conditions, ne peuvent être délégués, transférés ou cédés par vous, mais peuvent être cédés par nous sans restriction. Toute prétendue délégation, transfert ou cession de votre part sera nulle et non avenue.

16. **Divisibilité.** Si une disposition des présentes Conditions est jugée illégale, invalide ou inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera réputée supprimée des présentes Conditions et les autres dispositions resteront pleinement en vigueur.

17. **Questions de compétence.** Nous ne prenons aucun engagement selon lequel les Services, ou le contenu ou les renseignements disponibles par l'entremise des Services,

sont appropriés ou disponibles pour utilisation à l'extérieur du ou des marchés visés par l'accord conclu entre Erinion et le client, et il est interdit d'y accéder à partir de territoires où le contenu est illégal. Les personnes qui choisissent d'accéder aux Services à partir de l'extérieur du ou des marchés visés par l'accord conclu entre Erinion et le client le font de leur propre initiative et il leur incombe de se conformer à toutes les lois locales applicables.

18. **Modifications.** Nous nous réservons le droit, à notre seule discrétion, de modifier ou de remplacer les présentes Conditions à tout moment. Toute modification des présentes Conditions entrera en vigueur dès la publication des conditions révisées. La version des Conditions d'utilisation mise à disposition par l'intermédiaire des Services prévaut sur toute version imprimée antérieure. Vous pouvez accéder aux versions antérieures et archivées des Conditions d'utilisation en en faisant la demande par courrier électronique à l'adresse suivante : support@erinioncharge.com. Vous serez informé de toute modification par des moyens appropriés (par exemple, notification par courrier électronique ou message dans l'application). La poursuite de l'utilisation des Services après toute modification des présentes Conditions sera considérée comme une acceptation des Conditions révisées.

19. **Droits d'auteur.** Si vous pensez que votre droit d'auteur ou autre droit de propriété intellectuelle ou de confidentialité a été violé par le contenu accessible via les Services, veuillez nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : support@erinioncharge.com.

20. **Nous contacter.** Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions ou nos Services, n'hésitez pas à nous contacter par courrier électronique à l'adresse suivante : : support@erinioncharge.com. Pour pouvoir utiliser les Services, vous acceptez de recevoir des communications électroniques de notre part, y compris, mais sans s'y limiter, par la publication de notifications via les Services ou sur votre compte, ou par courrier électronique à l'adresse associée à votre compte.