

# Erinion Connect - Användarvillkor

Dessa användarvillkor ("Villkoren") gäller för alla webbplatser eller applikationer som tillhandahålls av Erinion och som hänvisar till eller länkar till dessa Villkor (gemensamt benämnda "Tjänsterna"). Tjänsterna utgör operativsystemet för kommersiella elfordon samt hjälper till att automatisera laddningshantering, främja tillgångens tillgänglighet och hantera kostnader. Dessa Villkor gäller utöver andra avtal som Erinion kan ha med sina kunder och ersätter eller upphäver inte sådana andra avtal.

Läs dessa Villkor noggrant innan du öppnar eller använder Tjänsterna.

Genom att öppna eller använda tjänsterna accepterar du och samtycker till alla dessa villkor. Om du inte godkänner någon del av dessa villkor eller vår integritetspolicy får du inte använda tjänsterna.

## *1. Användning av Tjänsterna*

Tjänsterna får endast användas för interna affärsändamål och laglig användning. Om inte annat uttryckligen anges i dessa Villkor får du inte kopiera, reproducera, distribuera, överföra, visa, framföra, publicera, licensiera, modifiera, översätta, anpassa, skapa härledda verk från, överlåta, sälja eller på annat sätt utnyttja Tjänsterna eller något innehåll, information, programvara, produkter eller tjänster som erhållits via Tjänsterna för kommersiella ändamål.

Förutsatt att du följer dessa Villkor får du få åtkomst till Tjänsterna och visa samt använda innehållet, samt (med förbehåll för eventuella uttryckliga begränsningar) elektroniskt kopiera eller ladda ner delar av innehållet till din enhet, enbart för interna affärsändamål och laglig användning.

All annan användning kan utgöra upphovsrättsintrång eller brott mot tillämplig lag och kan medföra ansvar.

## *2. Otillåten användning*

Du får inte:

- a) dekompilera, demontera eller bakåtkompilera Tjänsterna eller någon del därav,
- b) försöka få obehörig åtkomst till Tjänsterna eller tillhörande system,
- c) använda automatiserade verktyg eller manuella metoder för att samla in information från Tjänsterna, eller
- d) spåra eller försöka spåra information om andra användare.

Du får inte använda Tjänsterna på ett sätt som kan skada, överbelasta eller försämra Tjänsterna eller störa andra användares användning. Du får inte heller använda Tjänsterna i strid med gällande lagar eller föreskrifter.

### *3. Immateriella rättigheter*

Tjänsterna och allt innehåll däri, inklusive men inte begränsat till grafik, funktioner, text, data, programvara, design, varumärken och logotyper, tillhör oss eller våra licensgivare. Vi förbehåller oss alla rättigheter.

Du får inte:

- a) ta bort eller ändra upphovsrätts- eller varumärkesinformation;
- b) hyra ut, licensiera, sälja eller på annat sätt tillgängliggöra Tjänsterna till tredje part.

Genom att tillhandahålla fordonsdata som genereras och kopplas till en enhet i dina fordon ("Fordonsdata") samtycker du till att vi får använda dessa data för att tillhandahålla, underhålla och förbättra Tjänsterna samt uppfylla våra skyldigheter enligt dessa Villkor och tillämplig lag. Vi får även använda aggregerad och anonymiserad data för analys och utveckling av nya produkter.

### *4. Konto*

Du kan välja att skapa ett konto hos oss. När du skapar ett konto intygar du att den information du lämnar är sanningsenlig, korrekt, fullständig, aktuell och i enlighet med dessa Villkor. Inlämning av falsk, vilseledande, felaktig, ofullständig eller föråldrad information, eller information som annars strider mot dessa Villkor, kan leda till omedelbar uppsägning av ditt konto.

Du ansvarar för att hålla dina kontouppgifter konfidentiella, inklusive (men inte begränsat till) ditt lösenord, samt för att begränsa åtkomsten till ditt konto. Du är ansvarig för all aktivitet som sker via ditt konto, inklusive sådan som uppstår till följd av att du inte skyddat dina uppgifter. Du måste omedelbart meddela oss vid misstanke om säkerhetsöverträdelse eller obehörig användning av ditt konto.

Du är ensam ansvarig för att kontrollera spridning och användning av ditt lösenord, kontrollera åtkomst till och användning av ditt konto, samt att meddela oss om du vill avsluta ditt konto. Du får inte använda någon annans konto eller lösenord. Vi ansvarar inte för förlust eller skada som uppstår till följd av att du inte följer dessa krav, och du kan hållas ansvarig för förluster som vi eller andra användare lider till följd av att ditt konto missbrukas.

### *5. Integritet*

Utöver dessa Villkor ber vi dig läsa vår Integritetspolicy, som härmed införlivas i och utgör en del av dessa Villkor. Om du lämnar kontaktuppgifter till oss via Tjänsterna för någon annan, intygar du att du har alla nödvändiga rättigheter och tillstånd att dela sådan information med oss och att vi får använda den. Du är ensam ansvarig för att inhämta sådana rättigheter och tillstånd.

## 6. Uppdateringar och Otillgänglighet

Du godkänner att vi inte har någon skyldighet att tillhandahålla uppdateringar eller att fortsätta erbjuda specifika funktioner eller tjänster. Du är medveten om att Tjänsterna kan vara otillgängliga från tid till annan, exempelvis på grund av planerat eller oplanerat underhåll, systemuppgraderingar, internetavbrott eller andra orsaker utanför vår kontroll. Vi garanterar inte någon specifik tillgänglighetsnivå för Tjänsterna, såvida detta inte regleras i ett separat avtal.

## 7. Feedback

Vi välkomnar din feedback, dina kommentarer, idéer och recensioner om Tjänsterna ("Feedback"). Om inget annat uttryckligen anges, godkänner du att

- a) sådan Feedback inte är konfidentiell samt att
- b) du ger oss, våra efterträdare, närstående bolag och representanter en evig, royaltyfri, fullt betald, oåterkallelig, överlåtbar och global rätt att använda, reproducera, visa, skapa härledda verk av eller på annat sätt använda sådan Feedback utan ersättning, erkännande eller meddelande till dig.

Du intygar även att du har nödvändiga rättigheter att lämna sådan Feedback till oss.

## 8. Tredjepartstjänster

Du kan ha möjlighet att ansluta tredjepartsenheter eller tredjepartstjänster, exempelvis en telematikenhet från tredje part, till Tjänsterna. Dessa benämns gemensamt som "Tredjepartstjänster". Om du väljer att använda sådana Tredjepartstjänster, är du medveten om att användningen regleras av villkor som fastställs av respektive tredje part.

Vi är inte leverantör av, och ansvarar inte för, Tredjepartstjänster. Dessa Villkor ger dig inte några rättigheter att använda, ladda ner innehåll från eller köpa sådana Tredjepartstjänster. Att vi länkar till en Tredjepartstjänst innebär inte att vi godkänner den tredje parten eller deras integritetspolicy, användarvillkor, affärspraxis eller laglydnad.

Vi uppmanar dig att läsa integritetspolicyer och användarvillkor för de webbplatser och tjänster du använder. Du godkänner att vi inte ansvarar för, och inte kan hållas ansvariga för, din interaktion med tredje parter.

## 9. Ansvarsfriskrivning

Din användning av Tjänsterna sker på egen risk. Tjänsterna tillhandahålls i befintligt skick och i mån av tillgänglighet, utan några som helst garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, underförstådda garantier om säljbarhet, lämplighet för ett visst ändamål, icke-intrång, systemintegration, datanoggrannhet och garantier som kan härledas från sedvänja, handelsbruk eller praxis.

Vi garanterar inte

- a) att Tjänsterna kommer att vara oavbrutna, säkra eller tillgängliga vid en viss tidpunkt eller plats,
- b) att eventuella fel eller brister kommer att rättas till,
- c) att Tjänsterna är fria från virus eller andra skadliga komponenter, eller
- d) att resultaten från användningen av Tjänsterna kommer att uppfylla dina krav.

Vi lämnar inga garantier avseende innehållets användbarhet, fullständighet, korrekthet, tillgänglighet, säkerhet, tillförlitlighet eller aktualitet. Om du är missnöjd med Tjänsterna är din enda åtgärd att sluta använda dem.

Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, omedelbart avsluta din åtkomst till Tjänsterna när som helst och av vilken anledning som helst. Vi ansvarar inte gentemot dig eller tredje part för sådan uppsägning eller radering av ditt konto.

Vissa jurisdiktioner tillåter inte undantag eller begränsningar av underförstådda garantier eller konsumenters lagstadgade rättigheter, vilket innebär att vissa av ovanstående undantag eller begränsningar kanske inte gäller för dig.

## *10. Skadestånd*

Du förbinder dig att hålla oss, våra licensgivare, samt våra och deras ledning, anställda, ombud, efterträdare och övertagare, liksom andra användare av tjänsterna, skadeståndsfria från alla typer av förluster, skador, ansvar, krav, domar, förlikningar, rättekostnader, böter, avgifter och kostnader (inklusive rimliga advokatarvoden) som uppstår till följd av

- a) din eller någon annans användning av Tjänsterna via ditt konto;
- b) brott mot eller underlåtenhet att följa dessa Villkor;
- c) överträdelse av lag eller tredje parts rättigheter;
- d) innehåll eller information du tillhandahåller via Tjänsterna; och
- e) annan aktivitet kopplad till användning av Tjänsterna (inklusive vårdslöst eller felaktigt beteende).

## *11. Ansvarsbegränsning*

I den utsträckning som tillämplig lag tillåter ska vi och våra ledning, anställda, ombud, efterträdare och licensgivare ("skyddade parter") inte hållas ansvariga för någon skada som uppstår i samband med ditt innehåll eller annan information du delar med oss.

Under inga omständigheter ska vi eller våra licensgivare ansvara för

- f) personskada, dödsfall, egendomsskada, förlust av vinst, avbrott i verksamhet, förlust av data, goodwill, eller andra indirekta, tillfälliga, särskilda, straffrättsliga eller följdskador; eller

g) direkta skador som överstiger femtio (50) EUR totalt.

Dessa begränsningar gäller oavsett om skadan uppstår genom avtalsbrott, vårdslöshet eller annan rättslig grund, och oavsett om vi informerats om risken för sådan skada.

Du godkänner att eventuella krav eller rättsliga åtgärder som rör tjänsterna och/eller dessa villkor måste väckas inom ett (1) år från det att grunden för kravet uppstod, annars är kravet förverkat. Vissa jurisdiktioner tillåter inte vissa typer av ansvarsbegränsningar, vilket innebär att vissa av ovanstående begränsningar kanske inte gäller för dig.

### *12. Tillämplig lag och jurisdiktion*

Dessa Villkor och förhållandet mellan dig och oss ska regleras och tolkas i enlighet med lagen i Sverige, utan hänsyn till dess lagvalsregler, och tvister ska slutligt prövas i svenska domstolar.

### *13. Fullständigt avtal; Avstående; Överlåtelse*

Dessa Villkor, tillsammans med vår Integritetspolicy (som kan uppdateras från tid till annan), utgör hela avtalet mellan dig och oss avseende Tjänsterna. Varken tidigare praxis eller handelsbruk ska påverka tolkningen av dessa Villkor.

Ingen underlåtenhet eller dröjsmål att utöva en rättighet enligt dessa Villkor ska tolkas som ett avstående från sådan rättighet. En enskild eller partiell utövning av en rättighet utesluter inte ytterligare utövning av samma eller annan rättighet.

Du får inte överlåta, delegera eller licensiera dina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa Villkor. Vi får däremot överlåta eller överföra dessa Villkor utan begränsning. Varje försök till överlåtelse från din sida är ogiltigt.

### *14. Ogiltighet*

Om någon bestämmelse i dessa Villkor bedöms vara olaglig, ogiltig eller inte verkställbar av behörig domstol, ska den bestämmelsen avskiljas från Villkoren utan att påverka giltigheten eller verkställbarheten av övriga bestämmelser.

### *15. Jurisdiktionsfrågor*

Vi lämnar inga garantier för att Tjänsterna, eller innehåll tillgängligt via Tjänsterna, är lämpliga eller tillgängliga utanför de marknader som omfattas av Erinions avtal med kunden. Åtkomst från jurisdiktioner där innehållet är olagligt är förbjudet. Den som väljer att använda Tjänsterna utanför dessa marknader gör det på eget initiativ och ansvarar själv för att följa tillämplig lokal lagstiftning.

## *16. Ändringar*

Vi förbehåller oss rätten att, efter eget gottfinnande, när som helst ändra eller ersätta dessa Villkor. Ändringar träder i kraft vid publicering av de reviderade villkoren.

## *17. Upphovsrätt*

Om du anser att ditt upphovsrättsliga eller andra immateriella rättigheter eller integritetsrättigheter har kränkts av innehåll som är tillgängligt via Tjänsterna, vänligen kontakta oss via e-post: [support@erinioncharge.com](mailto:support@erinioncharge.com).

## *18. Kontakt*

Om du har frågor om dessa Villkor eller våra Tjänster, vänligen kontakta oss via e-post: [support@erinioncharge.com](mailto:support@erinioncharge.com).