

Erinion Connect – Bruksvilkår

Disse brukervilkårene ("Vilkårene") gjelder for brukere av Erinion AS' ("**Erinion**", "**vi**" eller "**oss**") ladehåndteringsystem ("**Tjenesten**"), et operativsystemet for kommersielle elektriske kjøretøy. Tjenesten bidrar til å automatisere ladehåndtering, fremme kjøretøyets eller andre bruksenheters tilgjengelighet og administrere kostnader. Vilkårene gjelder uavhengig av om ladehåndteringsystemet tilbys på våre nettsider eller applikasjon, og gjelder for våre kunder ("**kunde**", "**du**" eller "**deg**") i tillegg til andre avtalevilkår Erinion måtte ha med deg.

Vennligst les disse Vilkårene nøye før du får tilgang til eller tar i bruk Tjenestene.

Ved å få tilgang til eller bruke tjenestene, godtar du og samtykker i alle disse vilkårene. Hvis du ikke er enig i noen av disse vilkårene eller vår personvernerklæring, må du ikke bruke tjenestene.

1. *Bruk av Tjenestene*

Tjenestene er kun for din interne forretningsbruk og lovlige formål og kan ikke brukes på en måte som krenker våre eller andres rettigheter. Med mindre annet er uttrykkelig tillatt i disse Vilkårene, har du ikke rett til å kopiere, reproducere, distribuere, overføre, vise, fremføre, publisere, lisensiere, endre, oversette, tilpasse, lage avledede verk fra, overføre, selge eller på annen måte utnytte Tjenestene eller innhold, informasjon, programvare, produkter eller tjenester som er tilgjengelige gjennom Tjenestene, til kommersielle formål.

Du kan ikke bruke Tjenestene til ulovlige formål eller på en måte som krenker våre eller andres rettigheter av noe slag eller i strid med gjeldende lovgivning. Du kan bare bruke tjenesten hvis du er over 18 år, er bosatt i Norge og ikke er satt under vergemål eller mangler formelle kvalifikasjoner for å kjøre det aktuelle kjøretøyet.

2. *Forbudt bruk*

Du har ikke tillatelse til å:

- dekompile, demontere eller reversere Tjenestene eller deler av dem (herunder den programvare eller de systemer de består av),
- forsøke å få uautorisert tilgang til Tjenestene eller tilknyttede systemer,
- bruke automatiserte verktøy for å hente ut informasjon eller forstyrre Tjenestene,
- spore eller forsøke å spore informasjon om andre brukere,

- gjennomføre annen bruk som kan skade Tjenesten.

Du forplikter deg til ikke å bruke Tjenestene på en måte som kan skade, deaktivere eller overbelaste systemet, eller forstyrre andres bruk.

3. Immaterielle rettigheter

Erinion, eller våre lisensgivere, er innehaver av alle immaterielle rettigheter, inkludert, men ikke begrenset til, patenter, design, varemerker, åndsverk, forretningshemmeligheter, know-how, foretaksnavn og tilsvarende rettigheter slik som grafikk, bilder, grensesnitt, funksjoner, tekst, ikoner, datakompileringer, programvare, kode, filer, tilknyttede data og annet materiale, samt utforming, struktur og organisering av Tjenestene. Vilkårene innebærer ingen overføring av immaterielle rettigheter, eller rett til å utnytte slike rettigheter på annen måte enn det som eksplisitt følger av disse Vilkårene.

Vi og våre lisensgivere og tjenesteleverandører forbeholder oss og skal beholde alle rettigheter, eiendomsrett og interesser i og til Tjenestene, inkludert, men ikke begrenset til, alle opphavsretter, varemerker og andre immaterielle rettigheter, med mindre annet er uttrykkelig gitt i disse Vilkårene.

Du har ikke rett til å:

- (i) fjerne, endre eller skjule varemerker eller opphavsretts-, patent- eller andre eiendomsrettslige merknader fra Tjenestene eller kopier derav; eller
- (ii) leie ut, lease, låne, selge, underlisensiere, overføre, distribuere, publisere eller på annen måte gjøre Tjenestene eller deres funksjonalitet tilgjengelig for tredjeparter, inkludert via nettverkstilgang fra flere enheter samtidig.

Ved å gi tilgang til kjøretøysdata du genererer og knytter til en enhet i dine kjøretøy ("**Kjøretøysdata**"), og som du overfører eller behandler via Tjenestene, samtykker du til at vi, våre tjenesteleverandører og lisensgivere kan bruke slike data for å levere, vedlikeholde og forbedre Tjenestene og oppfylle våre forpliktelser etter disse Vilkårene og gjeldende lovgivning. Du samtykker også i at vi kan samle, lagre og bruke aggregerte data og systembruksinformasjon for å overvåke og forbedre Tjenestene og utvikle nye produkter. Slike aggregerte data er ikke lenger knyttet til en enhet og anses derfor ikke som Kjøretøysdata.

4. Konto

Du kan velge å opprette en konto hos oss eller du kan benytte en gjestekonto. Ved opprettelse av en konto, bekrefter du at informasjonen du gir er sannferdig, nøyaktig, fullstendig og oppdatert, og at den til enhver tid er i samsvar med disse Vilklårene. Innsending av bevisst uriktig, villedende eller ufullstendig informasjon kan føre til umiddelbar avslutning av Tjenesten.

Du er ansvarlig for å holde kontoinformasjonen din konfidensiell, inkludert passord, og for å begrense tilgangen til kontoen din. Vi forbeholder oss retten til å be deg sette opp ytterligere sikkerhetstiltak, for eksempel ekstra passord, kode eller biometrisk autentisering (for eksempel fjesgjenkjenning). Du er ansvarlig for å sikre at du er den eneste brukeren av kontoen din, herunder at all aktivitet som skjer på din konto, også som følge av manglende sikring av kontoinformasjonen. Du må varsle oss umiddelbart ved sikkerhetsbrudd eller uautorisert bruk. Du er alene ansvarlig for å kontrollere spredning og bruk av passordet ditt, og for å varsle oss dersom du ønsker å avslutte kontoen. Du har ikke lov til å bruke andres konto eller passord. Vi er ikke ansvarlige for tap som følge av brudd på disse kravene, og du kan holdes ansvarlig for tap påført oss eller andre brukere som følge av brudd på Vilklårene.

Ved brudd på disse Vilklårene kan vi iverksette tiltak som inkluderer, men ikke er begrenset til:

- Utstedelse av en advarsel til deg
- Umiddelbar suspensjon av tilgang til kontoen din
- Iverksetting av rettslige skritt

Vi forbeholder oss retten til å umiddelbart suspendere eller avslutte tilgangen din til kontoen, appen og/eller portalen, og eventuelt avslutte disse vilklårene, dersom vi med rimelighet mistenker:

- Brudd på immaterielle rettigheter knyttet til appen, portalen og/eller nettsiden
- Sikkerhetsrisikoer for våre systemer
- Brudd på andre avtaler du har inngått med oss

Vi kan også avslutte kontoen din med skriftlig varsel ved gjentatte eller alvorlige brudd på disse vilklårene, involvering i straffbare aktiviteter eller tilsvarende årsaker.

5. Personvern

I tillegg til disse Vilkårene, ber vi deg lese vår personvernerklæring, som er en integrert del av disse Vilkårene. Dersom du gir oss kontaktinformasjon til andre via Tjenestene, bekrefter og garanterer du at du har nødvendige rettigheter og tillatelser til å dele slik informasjon med oss og til at vi kan bruke den. Du er selv ansvarlig for å innhente slike rettigheter og tillatelser.

6. Oppdateringer og utilgjengelighet

Du erkjenner og godtar at vi ikke har noen forpliktelse til å tilby oppdateringer eller å opprettholde spesifikke funksjoner eller funksjonalitet. Du forstår at Tjenestene fra tid til annen kan være utilgjengelige som følge av planlagt eller uforutsett vedlikehold, systemoppgraderinger, internettutfall eller andre forhold utenfor vår kontroll. Tjenestene inkluderer ikke en oppetidsgaranti, med mindre dette er regulert i en separat avtale.

7. Tilbakemeldinger

Vi setter pris på dine tilbakemeldinger og vurderinger av Tjenestene ("Tilbakemeldinger"). Med mindre annet er uttrykkelig angitt, samtykker du til at:

- slik Tilbakemelding anses som ikke-konfidensiell, og
- du gir oss, våre etterfølgere, tilknyttede selskaper, representanter og agenter en evigvarende, royaltymfri, fullt betalt, ugjenkallelig, overførbar og verdensomspennende rett og lisens til å bruke, overføre, kopiere, reproducere, offentlig vise eller fremføre, lage avledede verk av eller på annen måte benytte slik Tilbakemelding, uten kompensasjon, anerkjennelse eller varsel til deg.

Du erklærer og garanterer også at du har nødvendige rettigheter og tillatelser til å gi oss slik Tilbakemelding.

8. Tredjepartstjenester

Du kan ha mulighet til å koble tredjepartsenheter eller -tjenester til Tjenestene. For eksempel kan du koble til en tredjeparts telemetri-enhet for å forbedre Tjenestene. Vi omtaler slike tjenester, produkter og løsninger som "Tredjepartstjenester".

Dersom du velger å bruke slike Tredjepartstjenester, forstår du at bruken reguleres av tredjepartens egne vilkår og betingelser. Du forstår at vi ikke er leverandør av, og ikke ansvarlig for, slike Tredjepartstjenester, og at disse Vilkårene ikke gir deg noen rettigheter til å få tilgang til, bruke, laste ned innhold fra eller kjøpe slike tjenester.

At vi lenker til en tredjeparts nettside eller tjeneste innebærer ikke en godkjenning av denne tredjeparten, deres personvernpraksis, sikkerhet, bruksvilkår, forretningspraksis eller etterlevelse av lovgivning. Vi anbefaler at du leser personvernerklæringer og bruksvilkår for slike tjenester nøye.

Du samtykker i at vi ikke er ansvarlige for, og ikke kan holdes ansvarlige overfor deg eller tredjeparter for, din interaksjon med slike Tredjepartstjenester og bruk av slike skjer på egen risiko.

9. Ansvarsfraskrivelser

Bruken av Tjenestene skjer på eget ansvar. Vi påtar oss ikke ansvar for juridiske, økonomiske eller indirekte konsekvenser kunden kan oppleve som følge av Tjenesten eller de enkelt deler av denne, herunder, men ikke begrenset til, materiale, funksjoner, tekst, grafikk og lenker eller annet innhold. Tjenestene leveres "som de er" og "som tilgjengelig", uten noen form for garantier.

I den grad lovgivningen tillater det, fraviker vi oss alle garantier og vilkår relatert til Tjenesten. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til enhver, garanti relatert til Tjenesten, herunder, men ikke begrenset til, salgbarhet, egnethet for et bestemt formål, ikke-krenkelse, ikke-forstyrrelse, datanøyaktighet, systemintegrasjon og garantier som oppstår fra handelsbruk, forretningsforhold eller praksis. Vi gir ingen garanti for at:

- (a) Tjenestene vil fungere uavbrutt, sikkert eller være tilgjengelige til enhver tid eller på et bestemt sted;
- (b) eventuelle feil eller mangler vil bli rettet;
- (c) Tjenestene er fri for virus eller andre skadelige komponenter; eller
- (d) resultatene av bruken vil oppfylle dine krav.

Vi gir ingen garantier eller erklæringer om innholdets, fullstendighet, nøyaktighet, sannferdighet, tilgjengelighet, egnethet, nytteverdi, aktualitet, pålitelighet eller annet. Vi er ikke ansvarlige for skade på eller endring av utstyret ditt, inkludert mobile enheter og kjøretøy, som oppstår som følge av bruk av Tjenesten, avbrudd eller tap av tilgangen til Tjenesten eller dets funksjonalitet. Dersom du er misfornøyd med Tjenestene, er avsluttet bruk din eneste kontraktmessige sanksjon.

Du samtykker i at vi, etter eget skjønn, kan avslutte din tilgang til Tjenestene umiddelbart og uten forvarsel, uansett årsak. Du samtykker i at vi ikke er ansvarlige overfor deg eller noen tredjepart for slik avslutning eller sletting av din konto.

Der "Vi" er brukt ovenfor omfatter dette også alle subjekter nevnt i klausul 11 nedenfor.

10. Erstatningsansvar

Du samtykker i å holde oss, våre lisensgivere, og våre og lisensgivernes ledere, styremedlemmer, ansatte, agenter, etterfølgere og rettighetshavere, samt andre brukere av Tjenestene, skadesløse og fri for ansvar for ethvert krav, herunder, men ikke begrenset til, alle tap, skader, forpliktelser, mangler, søksmål, dommer, forlik, renter, erstatninger, bøter, kostnader eller utgifter av enhver art – inkludert rimelige advokathonorarer – som oppstår som følge av eller i tilknytning til:

- (a) din eller andres bruk av Tjenestene via din konto;
- (b) brudd på eller manglende overholdelse av disse Vilklårene;
- (c) brudd på lovgivning eller tredjeparts rettigheter;
- (d) innhold eller annen informasjon du gir oss via Tjenestene; og
- (e) enhver annen aktivitet knyttet til bruken av Tjenestene (inkludert uaktsom eller urettmessig opptreden).

Våre lisensgivere har tredjepartsrettigheter hva angår de rettigheter de innehar og kan håndheve disse direkte mot deg som bruker av Tjenestene og til å gjøre gjeldende skadesløskrav og alle andre relevante krav under disse vilklårene mot deg.

11. Ansvarsbegrensning

I den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal vi og våre ledelse, styremedlemmer, ansatte, agenter, etterfølgere og rettighetshavere ("Beskyttede Enheter") ikke være ansvarlige overfor deg eller tredjepart for informasjon du deler med oss.

Videre, i den grad det er tillatt etter gjeldende lovgivning, skal verken vi eller våre lisensgivere eller tjenesteleverandører være ansvarlige for:

- (a) personskade, dødsfall, tingskade, tapt fortjeneste, kostnader for erstatningsvarer eller -tjenester, tap av data, tap av goodwill, driftsavbrudd, datamaskinfeil eller -svikt, eller andre indirekte skader; eller
- (b) direkte skader som samlet overstiger femti amerikanske dollar (USD 50).

Disse begrensningene gjelder uavhengig av om skadene oppstår som følge av kontraktsbrudd, erstatningsrett (inkludert uaktsomhet) eller annet, og uavhengig av om skadene var forutsigbare eller om vi ble varslet om muligheten for slike skader.

Du samtykker i at ethvert krav knyttet til Tjenestene og/eller disse Vilklårene må fremsettes innen ett (1) år etter at kravet oppstod, ellers bortfaller det.

Noen jurisdiksjoner tillater ikke visse ansvarsbegrensninger, og noen eller alle begrensningene ovenfor kan derfor ikke gjelde for deg.

12. Lovvalg og verneting

Disse Vilklårene og forholdet mellom deg og oss skal reguleres av og tolkes i samsvar med lovgivningen i Norge, uten hensyn til prinsipper om lovkonflikt. Du samtykker i å underlegge deg personlig jurisdiksjon og verneting i domstolene i Oslo.

13. Hele avtalen; Ingen fraskrivelse; Overdragelse

Disse Vilklårene, sammen med vår personvernerklåring, utgjør hele avtalen mellom deg og oss med hensyn til Tjenestene. Verken tidligere praksis eller handelsbruk skal endre disse Vilklårene.

Ingen unnlåtelse eller forsinkelse i å utøve rettigheter etter disse Vilklårene skal tolkes som en fraskrivelse av slike rettigheter. Delvis utøvelse av en rettighet utelukker ikke videre utøvelse.

Du har ikke rett til å overdra, delegerer eller overføre disse Vilklårene eller rettigheter gitt herunder. Vi kan fritt overdra disse Vilklårene uten begrensning. Enhver uautorisert overdragelse fra din side er ugyldig.

14. Ugyldighet

Dersom en bestemmelse i disse Vilklårene anses som ulovlig, ugyldig eller ikke håndhevbar av en kompetent domstol, skal den aktuelle bestemmelsen slettes, og de gjenværende bestemmelsene skal fortsatt ha full gyldighet og virkning.

15. Jurisdiksjonsspørsmål

Vi gir ingen garanti for at Tjenestene eller innholdet er egnet eller tilgjengelig for bruk utenfor det markedet som er omfattet av Erinions avtale med kunden. Tilgang fra jurisdiksjoner der innholdet er ulovlig er forbudt. Dersom du velger å bruke Tjenestene utenfor det avtalte markedet, gjør du det på eget initiativ og er selv ansvarlig for overholdelse av gjeldende lokale lover.

16. Endringer

Vi forbeholder oss retten til, etter eget skjønn, å endre eller erstatte disse Vilkårene når som helst. Endringer trer i kraft ved publisering av oppdaterte vilkår.

17. Opphavsrett

Dersom du mener at dine opphavsrettigheter, immaterielle rettigheter eller personvern er krenket av innhold tilgjengelig via Tjenestene, vennligst kontakt oss på e-post: support@erinioncharge.com.

18. Kontaktinformasjon

Dersom du har spørsmål om disse Vilkårene eller våre Tjenester, kan du kontakte oss på e-post: support@erinioncharge.com. For å bruke disse Tjenestene aksepterer du å benytte og motta informasjon via elektronisk kommunikasjon.